



# TUI BELGIUM

Présentation de l'entreprise 2020



# CONTENT

- TUI GROUP, LE NUMÉRO UN MONDIAL DU VOYAGE
- LES VALEURS TUI
- TUI GROUP, TROIS RÉGIONS – LA RÉGION OCCIDENTALE
- TUI BELGIUM :
  - TUI, LE TOUR-OPÉRATEUR
  - TUI, LES AGENCES DE VOYAGES
  - TUI FLY, LA COMPAGNIE AÉRIENNE



# TUI GROUP

## LE NUMÉRO UN MONDIAL DU VOYAGE



# TUI GROUP, LE NUMÉRO UN MONDIAL DU VOYAGE

28 millions de clients, 180 destinations



Groupe **international**,  
siège social en **Allemagne**



Chiffre d'affaires **19€ Mds\***



Résultat consolidé **1,1€ Mds**



Coté en bourse, à Londres  
et à Francfort



**70000** collaborateurs  
dans le monde



**400** hôtels de la marque



**5** compagnies aériennes, **150** avions



**18** bateaux de croisière



**1600** agences de voyages en Europe

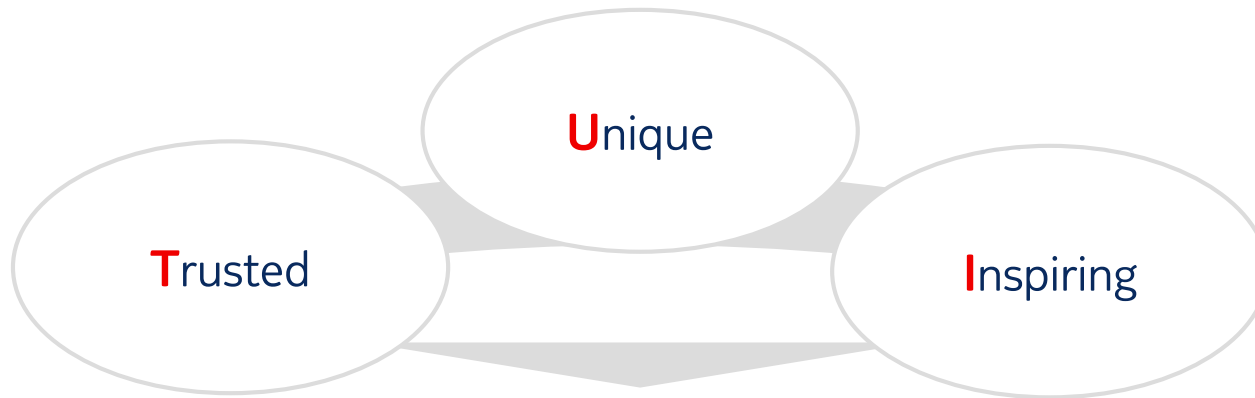
Plus d'infos sur [www.tuigroup.com](http://www.tuigroup.com)



# LES VALEURS TUI



# TUI VALUES



**Découvrir la diversité du monde**, explorer de nouveaux horizons, faire l'expérience de multiples pays et cultures. Les voyages ouvrent l'esprit des gens.

Chez TUI, nous créons des **moments inoubliables pour les clients** du monde entier et réalisons leurs rêves. Nous sommes conscients de l'importance du tourisme pour de nombreux pays et pour les personnes qui y vivent.

Nous travaillons en partenariat avec ces pays et nous les aidons à façonner leur avenir de manière **durable**.

**Think Travel. Think TUI.**

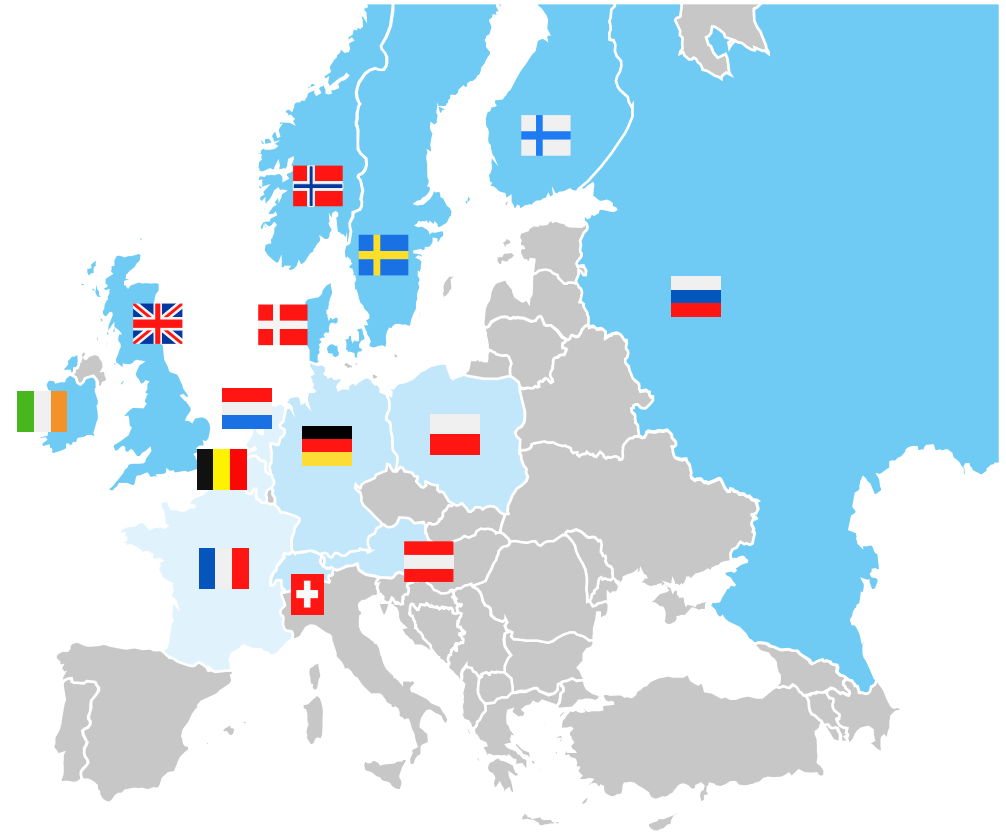


# TUI GROUP

- Trois régions
  - Région occidentale
  - Région centrale
  - Région du nord
- La région occidentale



# TUI GROUP: Trois régions



## Région occidentale

- Belgique
- Pays-Bas
- France

## Région centrale

- Allemagne
- Autriche
- Suisse
- Pologne

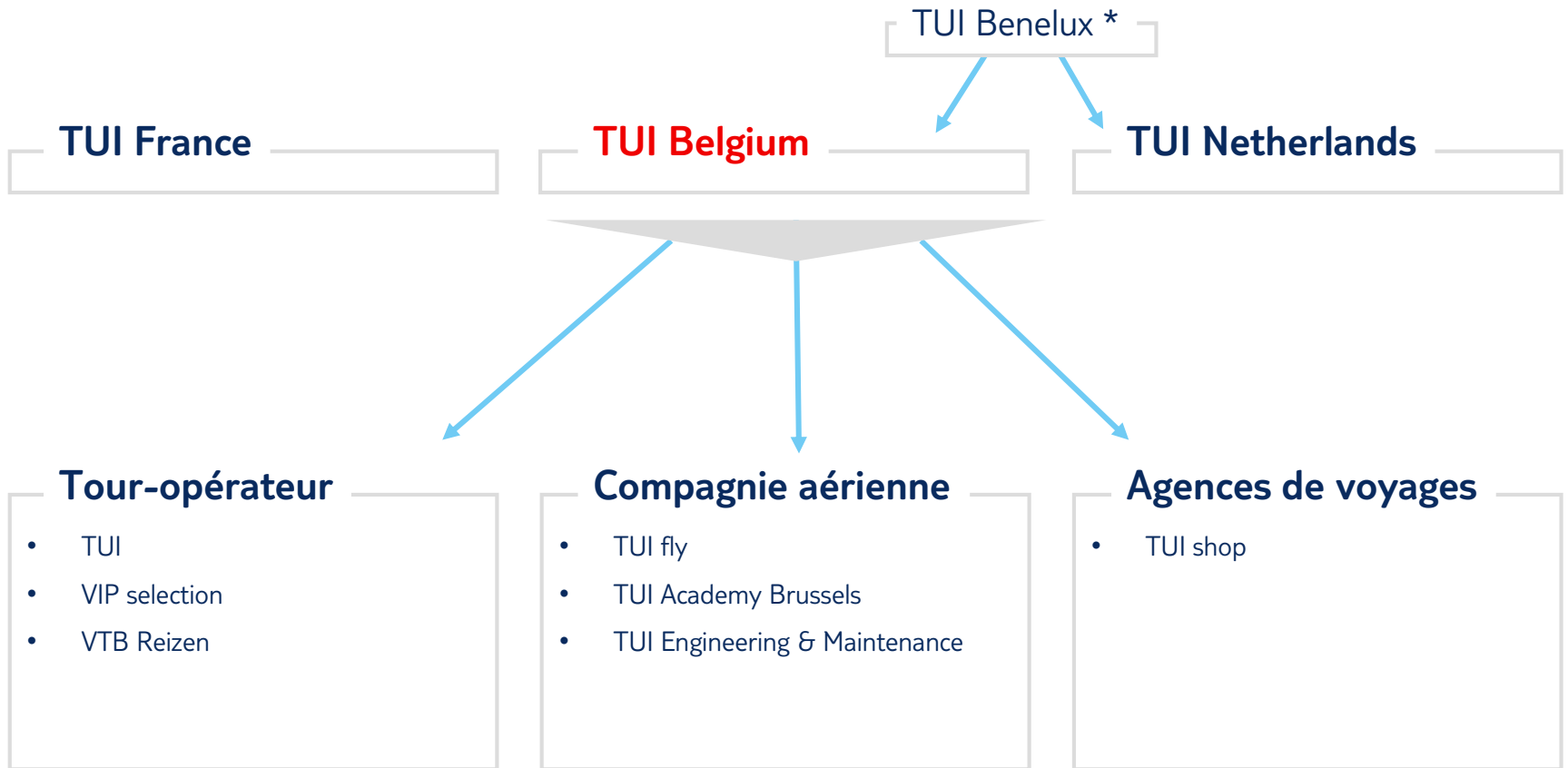
## Région du nord

- Royaume-Uni et Irlande
- Pays nordiques  
(Suède, Norvège, Finlande, Danemark)
- Canada
- Russie





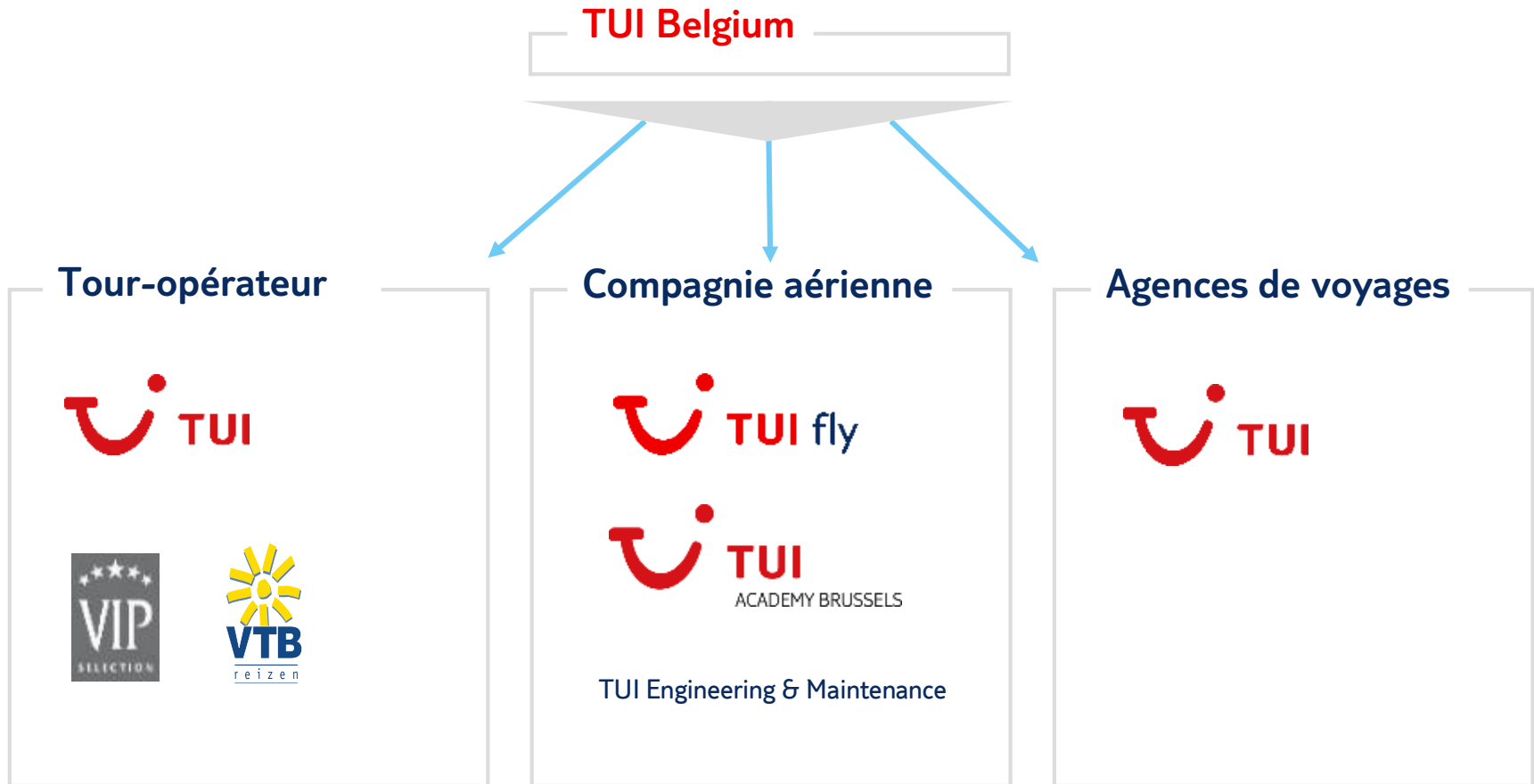
# TUI, RÉGION OCCIDENTALE



\* TUI Belgium et TUI Nederland se sont regroupés pour former TUI Benelux. Les deux pays servent chacun leur propre marché mais collaborent étroitement dans de nombreux domaines.



# TUI BELGIUM: trois secteurs d'activités



# TUI BELGIUM

- Sièges sociaux
- Collègues



# TUI BELGIUM: Siège à Ostende



# TUI BELGIUM: Siège à Zaventem - Brussels Airport



TUI BELGIUM: Collègues

2300



# TUI, LE TOUR-OPÉRATEUR

- En quelques mots



# TUI, LEADER DU MARCHÉ DES VACANCES EN BELGIQUE

2,6 millions de personnes  
ont choisi de voyager avec  
le tour-opérateur TUI en 2019





# TUI, LE TOUR-OPÉRATEUR: Une offre variée

En tant que leader du marché du voyage organisé en Belgique, TUI propose une offre variée: des vacances à la plage aux circuits de découverte aux quatre coins du monde, en passant par des citytrips, des vacances en voiture ou des sports d'hiver.



# TUI, LES AGENCES DE VOYAGES



# Une couverture nationale de 104 agences de voyages TUI



# TUI, LES AGENCES DE VOYAGES : Des conseils personnalisés



# TUI Belgium compte aussi parmi ses activités un courtier aérien: TUI Ticket Shop



**TUI** Ticket Shop

Fondé en 1996, TUI Ticket Shop est un intermédiaire entre les compagnies aériennes et les agents de voyages: elle achète des billets d'avion auprès des compagnies aériennes et négocie des tarifs auprès de celles-ci pour le compte des agences de voyages.

Il propose également à ses clients un moteur de réservation rapide, complet et fiable.

Le portefeuille de clients de TUI Ticket Shop compte 1500 agences au Benelux et en France.

Son équipe compte 23 collaborateurs spécialisés.



# TUI FLY

- En quelques lignes
- Marchés et bases
  - Belgique
  - Pays-Bas
  - France
  - Maroc
- Respect de l'environnement



## TUI fly: En quelques lignes

- Premier vol en **mars 2004**
- **7 millions** de passagers (2019)
- **2400** collègues (dans les 4 marchés)
- Flotte moderne de **44** avions
- Active en **Belgique**, aux **Pays-Bas**, au **Maroc** et en **France**
- Plus de **120 destinations**: bassin méditerranéen, Canaries, Cap-Vert, Afrique, mer Rouge, Caraïbes, États-Unis...
- Compagnie aérienne **innovante** et **dynamique**.
- Le **passager** est au coeur de sa stratégie.



# TUI fly en Belgique



## BELGIQUE

- Réseau: 92 destinations, 149 lignes.
- Stratégie liée aux bases régionales: TUI fly est l'unique compagnie belge à effectuer des vols au départ de tous les aéroports belges (Bruxelles, Charleroi, Ostende, Anvers, Liège).



# TUI fly aux Pays-Bas



## PAYS-BAS

- Réseau: 24 destinations.
- Bases: Amsterdam, Rotterdam, Eindhoven et Groningen.

# TUI fly en France



## FRANCE

- Réseau: 27 destinations
- Base: Lille

# TUI fly au Maroc



## MAROC

- Réseau: 25 destinations.
- Bases: Agadir, Casablanca et Marrakech.

## TUI fly: La flotte

- 5 Boeing 787-8 DREAMLINER
- 2 Boeing 767-300ER
- 22 Boeing 737 NEXT GENERATION
- 4 Embraer E-JET E190
- 7 Boeing 737 MAX

Total: 40 avions

Moyenne d'âge: 9 ans



# TUI fly: Respect de l'environnement

- Programme de renouvellement de la flotte
- Le plus haut niveau de confort
- Impact réduit sur l'environnement
- Certificat ISO 14001
- Approche en descente continue
- Ailerons de type "Split Scimitar Winglets"



Plus d'infos sur [corporate.tui.be](https://corporate.tui.be)

