



TUI België

Bedrijfsvoorstelling 2022

Bedrijfsvoorstelling 2022

Inhoud

1

TUI Groep

's Werelds grootste toerismegroep

2

Waarden van TUI

Trusted, Unique, Inspiring

3

TUI groep, drie regio's

Northern region, Western region, Eastern region

4

TUI België

TUI Tour Operator

TUI Retail

TUI Fly

TUI Groep

‘s Werelds grootste toerismegroep



TUI Groep

27 miljoen klanten, **180** bestemmingen



Wereldwijde groep met hoofdzetel in **Duitsland**
Meer dan **20 jaar** inzet voor **duurzaam toerisme**



Omzet van **€19 miljard**



Onderliggende EBITA van **€893 miljoen**



Beursgenoteerd op London en Frankfurt



70.000 medewerkers over de hele wereld



400 eigen hotels



5 luchtvaartmaatschappijen, **150** vliegtuigen



16 cruiseschepen



1.600 reisagentschappen in Europa

Meer informatie op www.tuigroup.com

Waarden van TUI

Trusted, Unique, Inspiring

Waarden van TUI



De diversiteit van de wereld ontdekken, nieuwe horizons verkennen, kennismaken met vreemde landen en culturen: reizen verruimt de geest.

Bij TUI creëren we **onvergetelijke momenten voor onze klanten** van over de hele wereld en laten we hun dromen uitkomen.

We zijn bewust van het belang van reizen en toerisme voor veel landen ter wereld en voor de mensen die er wonen. We werken met deze landen samen en helpen hun toekomst vorm te geven - op een toegewijde en **duurzame manier.**



The background of the slide features several concentric, wavy lines in various shades of blue, creating a sense of depth and movement. The lines are centered and expand outwards towards the edges of the frame.

TUI Groep

Drie regio's

TUI Groep: drie regio's



Westelijke regio

België
Nederland
Frankrijk

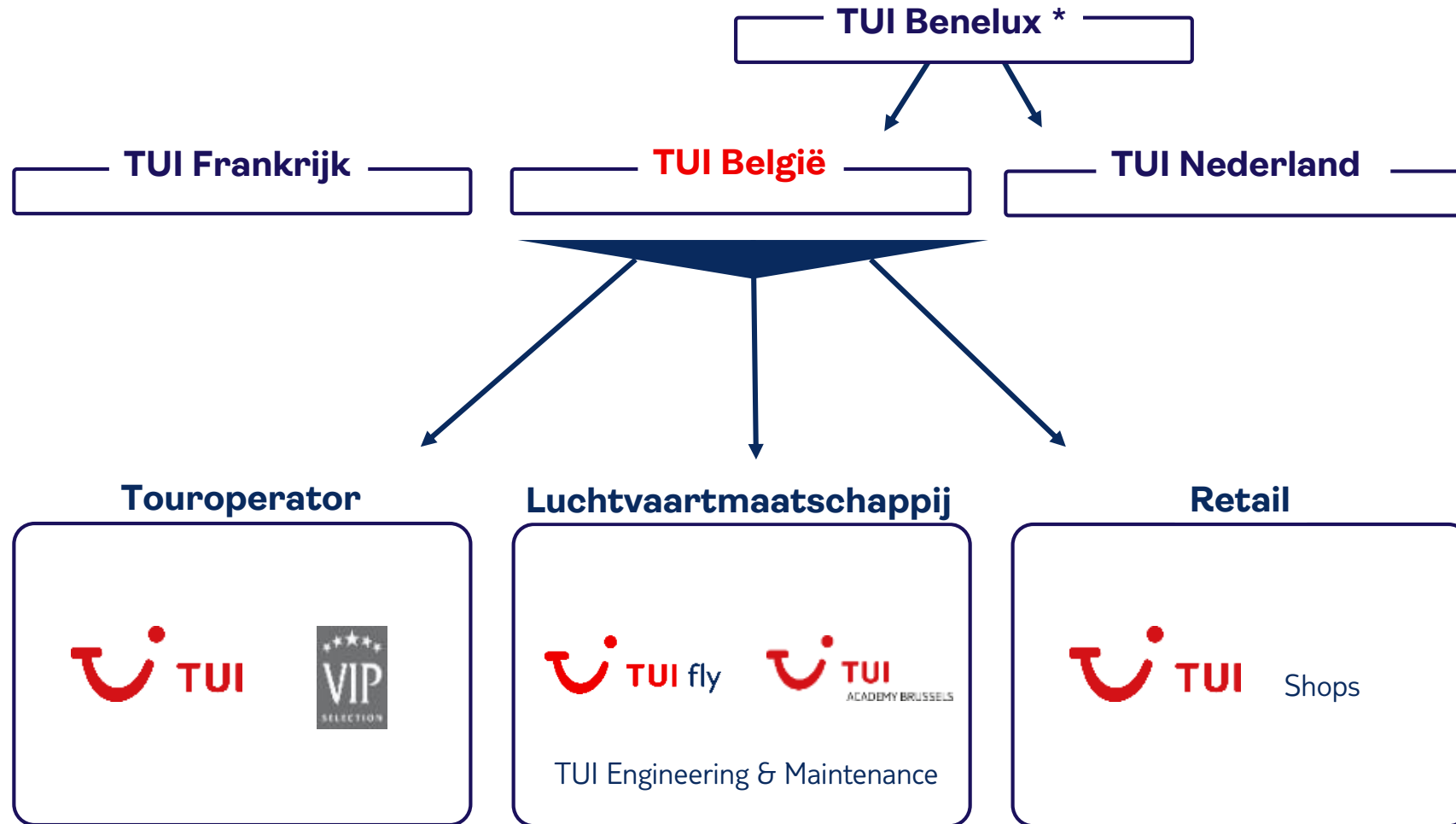
Centrale regio

Duitsland
Oostenrijk
Zwitserland
Polen

Noordelijke regio

VK & Ierland
Scandinavië
(Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken)
Canada

Westelijke regio van TUI



** TUI Belgium en TUI Nederland hebben hun krachten gebundeld in TUI Benelux. Beide landen bedienen elk hun eigen markt, maar werken op veel gebieden nauw samen*

TUI België

Hoofdkwartieren en collega's

TUI België: Hoofdkwartier Oostende



TUI België: Hoofdkwartier Zaventem Brussels Airport





TUI België: 2000 collega's



De laatste jaren kende TUI een grote groei. De maatschappij mocht dankzij haar unieke producten steeds meer vakantiegangers verwelkomen aan boord van haar vliegtuigen en in haar hotels.

We begonnen het jaar 2020 dan ook met een nieuw record aan boekingen. Het was de beste start van het jaar ooit voor het bedrijf.



2020 en 2021 werden gedomineerd door de coronapandemie en brachten grote veranderingen teweeg op alle vlakken.

De impact was in nagenoeg geen enkele andere sector zo groot als in de reissector.



De pandemie bracht wereldwijde reisrestricties en gesloten grenzen teweeg. De maatregelen van de overheden om de verspreiding van het virus tegen te gaan, zorgde voor veel druk op het grootste deel van onze commerciële activiteiten.

Het aantal reizigers dat in 2021 met TUI op reis ging moet dus in de context van de coronacrisis worden geplaatst en in perspectief worden geïnterpreteerd.

De touroperator TUI verwelkomde 1,1 miljoen reizigers in 2021.

De luchtvaartmaatschappij TUI fly vervoerde 2,2 miljoen passagiers in 2021.

TUI Touroperator

In een oogopslag

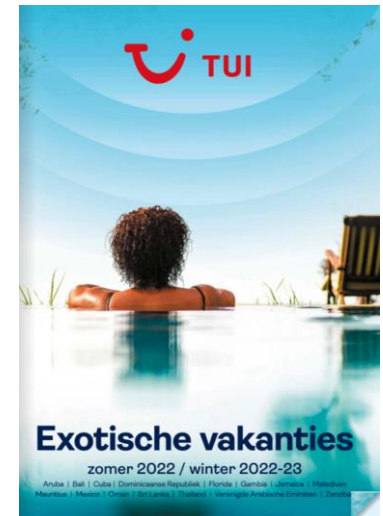
TUI is marktleider in België

In 2021 kozen 1,1 miljoen personen voor een reis met touroperator TUI.



TUI Touroperator, een breed en gevarieerd aanbod.

Als marktleider van het georganiseerd reizen in België biedt TUI een brede waaier van vakanties aan: van strandvakanties over citytrips en auto- of skivakanties tot wereldreizen.



TUI Retail

101 reisagentschappen

Nationale dekking van 101 reisagentschappen TUI



Reisagentschappen van TUI: Gepersonaliseerd reisadvies

- Hartelijke ontvangst
- Informatie en advies
- Bron van inspiratie



Tot de activiteiten van TUI Belgium behoort een airbroker: TUI Ticket Shop

TUI Ticket Shop, opgericht in 1996, is een tussenschakel tussen luchtvaartmaatschappijen en reisagenten: de airbroker koopt vliegtuigtickets aan bij de verschillende luchtvaartmaatschappijen en onderhandelt met hen over de tarieven voor rekening van de reisagentschappen.

TUI Ticket Shop biedt zijn klanten ook een complete, betrouwbare en performante *booking engine* aan. TUI Ticket Shop heeft ongeveer 1500 agentschappen in de Benelux en Frankrijk in zijn portefeuille. Het team bestaat uit 23 gespecialiseerde medewerkers.

The logo for TUI Ticket Shop, featuring the word "TUI" in red and "Ticket Shop" in blue, set against a white background.

TUI Ticket Shop

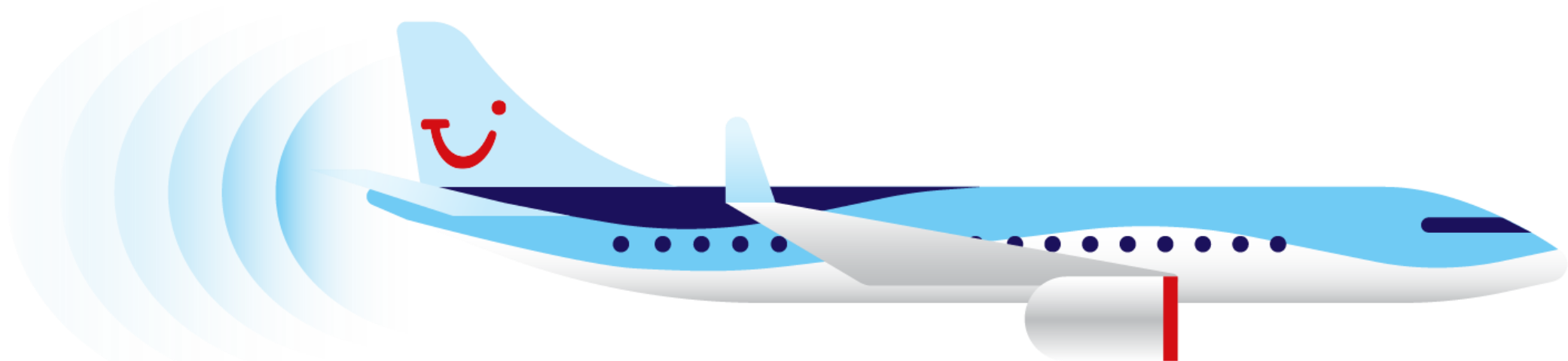


TUI fly

In een oogopslag
Milieuvriendelijk

TUI fly: in een oogopslag

- ✓ Startte haar operaties in **maart 2004**.
- ✓ **2,2 miljoen** passagiers (2021).
- ✓ Moderne vloot van **41** vliegtuigen.
- ✓ Actief in **België, Nederland, Marokko** en **Frankrijk**.
- ✓ **2000** collega's in de 4 landen.
- ✓ Een **100-tal bestemmingen**: Middellandse Zeegebied, Canarische Eilanden, Kaapverdische Eilanden, Afrika, Rode Zee, Caribische Eilanden, Verenigde Staten...
- ✓ Een **innovatieve** en **dynamische** luchtvaartmaatschappij.
- ✓ De **reiziger** staat **centraal** in haar strategie.



TUI fly in België



Strategie regionale basis: TUI fly is de enige Belgische luchtvaartmaatschappij die vanuit alle Belgische luchthavens (Zaventem, Oostende, Charleroi, Antwerpen en Luik) opereert.

TUI fly: vliegtuigen

- ✓ 5 Boeing 787-8 DREAMLINER
- ✓ 2 Boeing 767-300ER
- ✓ 15 Boeing 737-800 NG
- ✓ 4 Boeing 737-700
- ✓ 4 Embraer E-JET E190
- ✓ 11 Boeing 737 MAX

Totaal van 41 vliegtuigen



TUI fly: Milieuvriendelijk

- ✓ Programma voor vlootvernieuwing
- ✓ Hoogste normen op vlak van comfort
- ✓ Verminderde impact op het milieu
- ✓ ISO 14001-certificaat
- ✓ Glijvluchtnadering
- ✓ Split Scimitar Winglets



**Meer info op
corporate.tui.be**