

### Présentation de l'entreprise 2022

#### Contenu

- 1 TUI Group
  Le numéro un mondial du voyage
- 2 Les valeurs de TUI Trusted, Unique, Inspiring
- TUI Group, trois régions
  Northern region, Western region, Eastern region
- TUI Belgium

  TUI, le tour-opérateur

  TUI, les agences de voyages

  TUI fly, la compagnie aérienne



# TUI Group

Le numéro un mondial du voyage



### **TUI Group**

#### 27 millions de clients, 180 destinations



Groupe international, siège social en Allemagne Plus de **20 ans** d'engagement pour un tourisme durable



Chiffres d'affaires de 19€ Md (2019)



Résultat consolidé: **893€ M** (2019)



Côté en bourse à Londres et à Francfort



70000 collaborateurs dans le monde



400 hôtels de la marque



5 compagnies aériennes, 100 avions



15 bateaux de croisière



**1000** agences de voyages en Europe

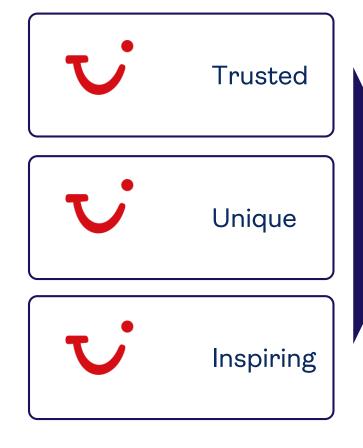
#### Plus d'informations sur www.tuigroup.com



### Les valeurs de TUI

Trusted, Unique, Inspiring

#### Les valeurs de TUI





Découvrir la diversité du monde, explorer de nouveaux horizons, faire l'expérience de multiples pays et cultures. Les voyages ouvrent l'esprit des gens.

Chez TUI, nous créons des **moments inoubliables** pour les clients du monde entier et réalisons leurs rêves.

Nous sommes conscients de l'importance du tourisme pour de nombreux pays et pour les personnes qui y vivent. Nous travaillons en partenariat avec ces pays et nous les aidons à façonner leur avenir de manière **durable**.



# TUI Group

Trois régions

### TUI Group: trois régions



#### Région occidentale

#### Belgique

Pays-Bas France

#### Région centrale

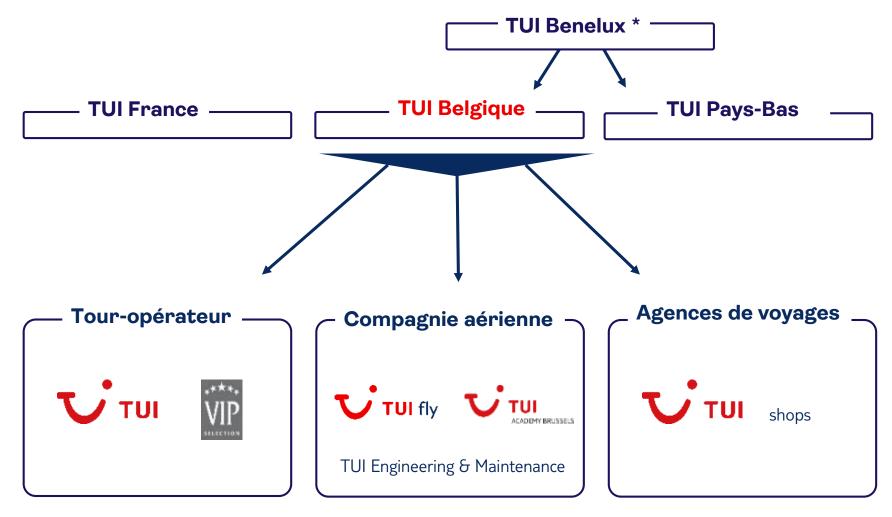
Allemagne Autriche Suisse Pologne

#### Région du nord

Royaume-Uni et Irlande Scandinavie (Suède, Norvège, Finlande, Danemark) Canada



### TUI, région occidentale



<sup>\*</sup> TUI Belgium et TUI Nederland se sont regroupés pour former TUI Benelux. Les deux pays servent chacun leur propre marché mais collaborent étroitement dans de nombreux domaines.



# TUI Belgium

Sièges sociaux et collègues

### TUI Belgium: siège social à Ostende





# TUI Belgium: siège social à Zaventem Brussels Airport







### **TUI Belgium**



Ces dernières années, TUI a connu une croissance importante et, grâce à ses produits uniques, a pu accueillir de plus en plus de vacanciers dans les hôtels et à bord de ses avions.

Nous avions commencé l'année 2020 avec un nouveau record de réservations. Ce fut le meilleur début d'année pour l'entreprise.



2020 et 2021 ont été des années dominées par la pandémie de coronavirus et a entraîné des changements majeurs dans tous les domaines. Dans quasiment aucun autre secteur, l'impact n'a été aussi important que dans celui des voyages.



La pandémie a entraîné des restrictions de voyage dans le monde et la fermeture des frontières en Europe. Les mesures prises par les autorités pour arrêter la propagation du virus ont exercé une forte pression sur la plupart de nos activités commerciales.

Le nombre de personnes ayant voyagé avec TUI en 2021 doit donc être replacé dans le contexte de la crise du coronavirus et mis en perspective.

Le tour-opérator TUI a accueilli 1,1 million de voyageurs en 2021.

La compagnie aérienne TUI fly a transporté 2,2 millions de passagers en 2021.

# TUI, le tour-opérateur

En quelques mots



### TUI propose une grande offre variée.

TUI propose des vacances à la plage aux circuits de découverte aux quatre coins du monde, en passant par des citytrips, des vacances en voiture ou des sports d'hiver.

















# TUI, les agences de voyages

### Une couverture nationale de 101 agences de voyages.





### Les agences de voyages TUI: Des conseils personnalisés.

- Accueil chaleureux
- Informations et conseils
- Source d'inspiration











# TUI Belgium compte aussi parmi ses activités un courtier aérien: TUI Ticket Shop.

Fondé en 1996, TUI Ticket Shop est un intermédiaire entre les compagnies aériennes et les agents de voyages: il achète des billets d'avion auprès des compagnies aériennes et négocie des tarifs auprès de celles-ci pour le compte des agences de voyages. Il propose également à ses clients un moteur de réservation rapide, complet et fiable.

Le portefeuille de clients de TUI Ticket Shop compte 1500 agences au Benelux et en France.

Son équipe compte 23 collaborateurs spécialisés.

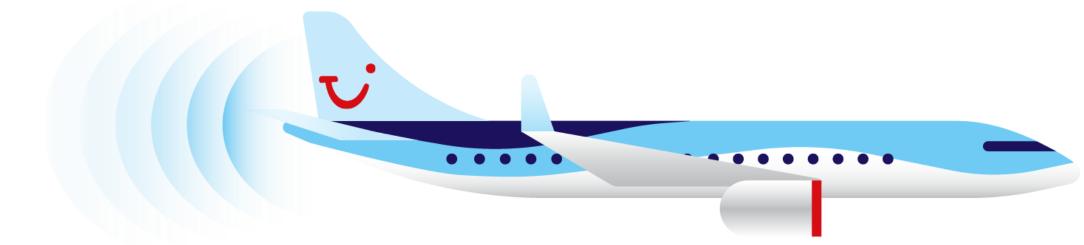


# **TUI fly**

En quelques mots Respect de l'environnement

#### TUI fly: en quelques mots

- ✓ Premier vol en mars 2004.
- ✓ 2,2 millions de passagers (2021).
- ✓ Flotte moderne de 41 avions.
- ✓ Active en **Belgique**, aux **Payx-Bas**, au **Maroc** et en **France**.
- ✓ Quelque 2000 collègues dans les 4 marchés.
- ✓ Quelque 100 destinations: bassin méditerranéen, Canaries, Cap-Vert, Afrique, mer Rouge, Caraïbes, États-Unis...
- ✓ Une compagnie aérienne innovante et dynamique.
- ✓ Le passager est au coeur de sa stratégie.





### TUI fly en Belgique







### **TUI fly: la flotte**

- ✓ 5 Boeing 787-8 DREAMLINER
- √ 2 Boeing 767-300ER
- √ 15 Boeing 737-800 NG
- √ 4 Boeing 737-700
- ✓ 4 Embraer E-JET E190
- ✓ 11 Boeing 737 MAX

Total: 41 avions





### TUI fly: respect de l'environnement.

- ✓ Programme de renouvellement de la flotte.
- ✓ Le plus haut niveau de confort.
- ✓ Impact réduit sur l'environnement.
- ✓ Certificat ISO 14001.
- ✓ Approche en descente continue.
- ✓ Ailerons de type "Split Scimitar Winglets".





# Plus d'infos sur corporate.tui.be